

Erfaringsane dine med fastlegen og fastlegekontoret

Vi ber om at du i dette skjemaet vurderer fastlegen din.

Dersom du har hatt meir kontakt med ein annen fastlege kan du vurdere den legen i staden for.

Skjemaet blir lest av ei maskin. Vi ber deg bruke blå eller svart penn og sette eitt svarkryss for kvart spørsmål.

Slik: ☒ ikkje slik: ☒

Kontakt og tilgjenge

1. Når var du sist i kontakt med fastlegen/ legekontoret?

- ☐ Mindre enn 1 månad sidan
☐ 1-3 månader sidan
☐ 4-6 månader sidan
☐ 7-12 månader sidan
☐ Meir enn 12 månader sidan

2. Er det vanskeleg å koma i kontakt med legekontoret på telefon?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
☐ I liten grad
☐ I nokon grad
☐ I stor grad
☐ I svært stor grad
☐ Veit ikkje
☐ Ikkje aktuelt

3. Sist du trong ein time raskt hos fastlegen, når fekk du time?

- ☐ Same dag
☐ Neste dag
☐ Etter 2 dagar
☐ Etter meir enn 2 dagar
☐ Ikkje aktuelt →gå til spørsmål 5

└

4. Var denne ventetida akseptabel?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
☐ I liten grad
☐ I nokon grad
☐ I stor grad
☐ I svært stor grad

└

Spørsmål 5 og 6 gjeld kun timeavtalar som ikkje
hastar (sjå bort frå timar då du trong rask hjelp).

5. Kor lenge må du til vanleg vente før du får ein time hos fastlegen?

- ☐ 0-1 dag
☐ 2-3 dagar
☐ 4-7 dagar
☐ 8-14 dagar
☐ Meir enn to veker
☐ Ikkje aktuelt →gå til spørsmål 7

6. Er denne ventetida akseptabel?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
☐ I liten grad
☐ I nokon grad
☐ I stor grad
☐ I svært stor grad

7. Møter du som oftast din eigen fastlege når du har legetime?

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Ikkje aktuelt

└

Vurdering av fastlegen

8. Opplever du at fastlegen tek deg på alvor?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad

⊥

9. Opplever du at fastlegen har nok tid til deg?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad

10. Opplever du at fastlegen snakkar til deg slik at du forstår han/henne?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad

11. Opplever du at fastlegen er fagleg dyktig?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad

12. Opplever du at fastlegen viser interesse for din situasjon?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad

⊥

13. Opplever du at fastlegen tek deg med så mykje som du ynskjer i avgjersler som gjeld deg?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad

⊥

14. Gir fastlegen deg nok informasjon om helseproblema dine og behandlinga av dei?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad

15. Gir fastlegen deg nok informasjon om bruk og biverknader av medisinar?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikkje aktuelt

16. Skriv fastlegen ut ei liste over medisinane dine ved endringar i medisinerings?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Ja, ofte
- ☐ Ja, nokre gonger
- ☐ Nei, sjeldan
- ☐ Nei, aldri
- ☐ Ikkje aktuelt

17. Har du dei to siste åra opplevd å få feil medisinar eller på annan måte vorte feilmedisinert av fastlegen?

- ☐ Nei, aldri
- ☐ Ja, éin gong
- ☐ Ja, fleire gonger
- ☐ Veit ikkje
- ☐ Ikkje aktuelt

⊥

18. Har du dei to siste åra opplevd å få feil diagnose av fastlegen?

- ☐ Nei, aldri
- ☐ Ja, éin gong
- ☐ Ja, fleire gonger
- ☐ Veit ikkje
- ☐ Ikkje aktuelt

⊥

Organisering og dei andre tilsette

19. Opplever du at legekantoret er godt organisert?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikkje aktuelt

20. Opplever du at dei andre tilsette er imøtekommande og dyktige?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikkje aktuelt

21. Blir du møtt på ein respektfull og høfleg måte i resepsjonen?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikkje aktuelt

⊥

22. Opplever du at du må vente på venterommet utover avtalt tid?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikkje aktuelt

⊥

23. Skjer samtalar med fastlegen og dei andre tilsette på ein måte som tar vare på privatlivet ditt?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikkje aktuelt

Koordinering og samarbeid

Fastlegen har ansvar for medisinskfagleg koordinering og skal samarbeide med andre tenester som pasienten har behov for.

24. Opplever du at fastlegen koordinerer helsetenestetilbodet ditt på ein god måte?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Veit ikkje
- ☐ Ikkje aktuelt

25. Opplever du at fastlegen samarbeider bra med andre tenester du treng?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Veit ikkje
- ☐ Ikkje aktuelt

⊥

26. Viser fastlegen deg vidare til undersøking eller til ein spesialist når du meiner at du har behov for det?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
☐ I liten grad
☐ I nokon grad
☐ I stor grad
☐ I svært stor grad
☐ Ikkje aktuelt

⊥

Hjelp til å meistre helseproblem

27. Gjer kontakten med fastlegen deg betre i stand til å forstå helseproblema dine?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
☐ I liten grad
☐ I nokon grad
☐ I stor grad
☐ I svært stor grad
☐ Ikkje aktuelt

28. Gjer kontakten med fastlegen deg betre i stand til å meistre helseproblema dine?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
☐ I liten grad
☐ I nokon grad
☐ I stor grad
☐ I svært stor grad
☐ Ikkje aktuelt

29. Gjer kontakten med fastlegen deg betre i stand til å halde deg frisk?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
☐ I liten grad
☐ I nokon grad
☐ I stor grad
☐ I svært stor grad
☐ Ikkje aktuelt

⊥

Internett/SMS

30. Kryss av her dersom du ynskjer at fastlegen/legekontoret skal tilby nokre av tenestene under på internett/SMS.

Du kan setje fleire kryss.

⊥

- ☐ Bestille time
☐ Fornye resept
☐ Få tilgang til egne helseopplysingar
☐ Få tilgang til egne barn sine helseopplysingar
☐ Videokonsultasjon
☐ Tekstkonsultasjon/-melding (t.d via Pasientsky eller Helsenorge.no)
☐ Andre tenester på internett/SMS
Du kan spesifisere kva her:

31. Kva tenester på internett/SMS har du brukt hos fastlegen/legekontoret?

Du kan setje fleire kryss.

- ☐ Bestilt time
☐ Fornya resept
☐ Fått tilgang til egne helseopplysingar
☐ Fått tilgang til egne barn sine helseopplysingar
☐ Videokonsultasjon
☐ Tekstkonsultasjon/-melding (t.d via Pasientsky eller Helsenorge.no)
☐ Andre tenester på internett/SMS
☐ Ingen av desse

32. Er du fornøgd med kor tilgjengeleg legekontoret er på internett/SMS?

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Veit ikke

33. Har du dei to siste åra hatt videokonsultasjon med fastlegen?

- ☐ Nei, aldri -> gå til spørsmål 36
☐ Ja, éin gong
☐ Ja, fleire gonger

⊥

34. Tenk på den siste videokonsultasjonen med fastlegen: var det tekniske problemer før eller under konsultasjonen?

Du kan setje fleire kryss.

- ☐ Ja, med nettilkoplinga
- ☐ Ja, med lyden
- ☐ Ja, med biletet
- ☐ Ja, andre problem
- ☐ Nei, ingen problem

⊥

35. Alt i alt, er du fornøgd med videokonsultasjonane med fastlegen?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad

36. Er det viktig for deg at fastlegen tilbyr videokonsultasjonar?

- ☐ Ja, men berre under koronapandemien
- ☐ Ja, både under og etter koronapandemien
- ☐ Nei

⊥

Koronavirus/covid-19

37. Har du dei to siste åra tatt ein test som har vist at du var smitta av koronavirus?

- ☐ Nei, eg har ikkje vore smitta
- ☐ Ja, eg har vore smitta
- ☐ Veit ikkje

⊥

38. Har du dei to siste åra late vere å bestille time hos fastlegen/legekontoret sjølv om du hadde behov for det?

Du kan setje fleire kryss.

- ☐ Nei
- ☐ Ja, fordi eg ikkje hadde tid
- ☐ Ja, fordi eg var engsteleg for å bli smitta med koronavirus
- ☐ Ja, fordi eg var engsteleg for fastlegen si arbeidsbelastning
- ☐ Ja, fordi eg hadde symptom på koronavirusinfeksjon/luftvegsinfeksjon
- ☐ Ja, fordi det var for vanskelig å få bestilt time
- ☐ Ja, men av ein annan grunn
- ☐ Eg har ikkje hatt behov for time
- ☐ Veit ikkje

39. Har du dei to siste åra vore bekymra for at du ikkje får den helsehjelpa du treng, fordi fastlegen/legekontoret har vore opptekne med koronapandemien?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Veit ikkje
- ☐ Ikkje aktuelt

⊥

Om å vere tilfreds med fastlegen

40. Alt i alt, er du fornøgd med fastlegen din?

- ☐ Ikkje i det heile tatt
- ☐ I liten grad
- ☐ I nokon grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I svært stor grad

Bakgrunnsspørsmål

41. Korleis vil du sei at den *fysiske* helse di er?

- ☐ Svært dårleg
- ☐ Ganske dårleg
- ☐ Både/og
- ☐ Ganske bra
- ☐ Svært bra

⊥

42. Korleis vil du sei at den *psykiske* helse di er?

- ☐ Svært dårleg
- ☐ Ganske dårleg
- ☐ Både/og
- ☐ Ganske bra
- ☐ Svært bra

43. Har du eit langvarig helseproblem?

(Med langvarig meiner me helseproblem som har vart i minst seks månader eller nyare helseproblem som du reknar med vil bli varig.)

- ☐ Ja, eitt
- ☐ Ja, to
- ☐ Ja, tre eller fleire
- ☐ Nei

44. Har du nokre av desse langvarige helseproblema/helsetilstandane?

Du kan setje fleire kryss.

- ☐ Høgt blodtrykk (hypertensjon)
- ☐ Hjartesyjukdom, inkludert hjarteinfarkt
- ☐ Diabetes
- ☐ Astma, eller kroniske lungesyjukdomar som t.d. kronisk bronkitt, emfysem eller KOLS
- ☐ Depresjon, angst eller andre psykiske helseproblem
- ☐ Rusproblem
- ☐ Kreft
- ☐ Muskel- og skjelettplager, inkludert leddsmerter eller leddgikt
- ☐ Hatt slag
- ☐ Nevrologiske sjukdomar som t.d. migrene eller epilepsi
- ☐ Alzheimers eller andre demenssjukdomar
- ☐ Andre langvarige helseproblem/helsetilstandar.
Du kan skrive kva her:

- ☐ Ingen langvarige helseproblem/helsetilstandar

⊥

⊥

45. Kva er di høgaste fullførte utdanning?

- ☐ Grunnskule
- ☐ Vidaregåande skule
- ☐ Høgskule/universitet (1-4 år)
- ☐ Høgskule/universitet (meir enn 4 år)

46. Kvar er du fødd?

- ☐ Noreg
- ☐ Norden utanom Noreg
- ☐ Vest-Europa utanom Norden
- ☐ EU-land i Aust-Europa
- ☐ Aust-Europa utanom EU-land
- ☐ Afrika
- ☐ Asia med Tyrkia
- ☐ Nord-Amerika
- ☐ Sør- og Mellom-Amerika
- ☐ Oseania

⊥

47. Var det nokon som hjelpte deg å fylle ut dette skjemaet?

- ☐ Ja
- ☐ Nei

48. Kven har du vurdert i dette skjemaet?

- ☐ Min noverande fastlege
- ☐ Ein fastlege eg hadde før
- ☐ Ein annan lege på legekantoret
- ☐ Andre

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

⊥



┐

┐

┐

┐